

导学悟礼

主题二 学其一		表情礼仪——微笑		学习小组	
学习目标		1. 了解微笑服务的意义 2. 掌握微笑练习的方法 3. 将微笑灵活运用于服务工作中			
重难点		重点	微笑的要求和方法		
		难点	不同情境中如何做到笑由心生		
知识清单		1. 什么是微笑？ 2. 微笑有什么作用？ 3. 如何应用微笑？			
课前准备		1. 镜子 2. 筷子			
自主学习过程			疑难问题及解决方法	自主测评完成度	
自主预习	什么样的笑才是微笑？			<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
合作探究	任务一	微笑的标准		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
	任务二	寻找你认为最美微笑		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
自主拓展					
教师点评					

导学悟礼

主题二 学其一		表情礼仪——目光		学习小组	
学习目标		1. 了解目光注视的时间、方式 2. 掌握目光注视的区域 3. 将真诚的目光方式灵活运用于服务工作及社会交往中			
重难点		重点	目光注视区域		
		难点	目光的灵活运用		
知识清单		1. 与人交谈眼睛看哪里？ 2. 目光向上看、平行看、向下看分别是什么意思？ 3. 在不同场合我们都应注视他人的双眼吗？			
课前准备		1. 镜子			
自主学习过程			疑难问题及解决方法	自主测评完成度	
自主预习	人际交往中，正确的的注视方式有哪些？			<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
合作探究	任务一	人际交往中，应避免出现的注视方式有哪些？		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
	任务二	找出不同场合目光注视的区域		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
自主拓展					
教师点评					

导学悟礼

主题二 学其二		举止礼仪——站姿	学习小组	
学习目标		1. 了解仪态礼仪的作用和原则 2. 掌握标准站姿的规范 3. 优雅规范的站姿在各种场合的灵活运用		
重难点		重点	标准站姿的要领	
		难点	不同种类站姿的基本规范	
知识清单		1. 什么是仪态？ 2. 标准站姿的规范是什么？ 3. 男士、女士不同站姿的规范及适用场合？		
课前准备		1. 镜子 2. 一本略厚的书 3. 一张 A4 纸		
自主学习过程		疑难问题及解决方法		自主测评完成度
自主预习	标准站姿的规范			<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成
合作探究	任务一	站姿的种类 (男士站姿、女士站姿)		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成
	任务二	找出你认为最美的站姿 并说出原因		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成
自主拓展				
教师点评				

导学悟礼

主题二 学其二		举止礼仪——坐姿		学习小组	
学习目标		1. 掌握标准坐姿的规范 2. 在各种场合坐姿优雅、规范			
重难点		重点	标准坐姿的规范		
		难点	不同坐姿的应用		
知识清单		1. 标准坐姿的规范是什么？ 2. 男士、女士不同坐姿的规范？			
课前准备		椅子			
自主学习过程			疑难问题及解决方法	自主测评完成度	
自主预习	标准坐姿的规范 (注意入座和离座的规范)			<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
合作探究	任务一	坐姿的种类		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
	任务二	找出你认为最美的坐姿并说出原因		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
自主拓展					
教师点评					

导学悟礼

主题二 学其二		举止礼仪——走姿	学习小组	
学习目标		1. 理解并掌握标准走姿的规范 2. 理解走姿的禁忌		
重难点		重点	标准走姿的标准	
		难点	保持良好的体态及正确的行走轨迹	
知识清单		1. 正确走姿的规范是什么？ 2. 男士与女士在行走时两脚的行走轨迹有何不同？		
课前准备		有直线的地板		
自主学习过程		疑难问题及解决方法		自主测评完成度
自主预习	标准走姿的规范			<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成
合作探究	任务一	观察军人行走姿态和模特走姿姿态，并总结特点。		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成
	任务二	酒店服务人员在工作中应该选择哪种走姿，为什么？		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成
自主拓展				
教师点评				

导学悟礼

主题二 学其二	举止礼仪——蹲姿	学习小组	
学习目标	1. 掌握正确蹲姿的规范 2. 在各种场合蹲姿都要做到优雅、规范		
重难点	重点	正确蹲姿的要领	
	难点	女士蹲姿的选择与应用	
知识清单	1. 正确蹲姿的规范是什么？ 2. 男士与女士在蹲下时有何不同？		
课前准备			
自主学习过程		疑难问题及解决方法	自主测评完成度
自主预习	正确蹲姿的规范		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成
合作探究	任务一	女士在蹲下捡拾物品时要注意的问题	<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成
	任务二	搜集并思考，半蹲的适用场合和规范	<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成
自主拓展			
教师点评			

导学悟礼

主题二 学其三		致意礼仪	学习小组	
学习目标		1. 了解各种形式的致意礼节以及回礼方式 2. 致意礼在各种场合的灵活应用		
重难点		重点	掌握致意礼节的基本规范	
		难点	各种致意礼节在不同场合的灵活运用	
知识清单		1. 什么是致意？ 2. 致意的方式有哪些？ 3. 致意的礼仪规范是什么？		
课前准备		镜子		
自主学习过程		疑难问题及解决方法	自主测评完成度	
自主预习	中国传统致意礼节有哪些？ 现代常用致意礼节有哪些？		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
合作探究	任务一	在校园里，学生见到老师可以采用哪些致意礼节？	<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
	任务二	商务交往中常见的致意礼节有哪些？	<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
自主拓展				
教师点评				

导学悟礼

主题二 学其四		鞠躬礼仪		学习小组	
学习目标		1. 了解鞠躬礼的各种形式 2. 鞠躬礼在各种场合可以灵活应用			
重难点		重点	掌握鞠躬礼的基本规范		
		难点	鞠躬礼的规范运用		
知识清单		1. 鞠躬的尺度？ 2. 鞠躬的场合？ 3. 鞠躬的行礼规范？			
课前准备		镜子			
自主学习过程			疑难问题及解决方法	自主测评完成度	
自主预习	鞠躬的行礼范围？ 如何回礼？			<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
合作探究	任务一	鞠躬与问候语的配合		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
	任务二	鞠躬时眼睛看哪里？		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
自主拓展					
教师点评					

导学悟礼

主题二 学其五		手势礼仪		学习小组		
学习目标		1. 了解常用手势、理解手势的作用 2. 掌握正确手势的规范并能灵活应用于日常生活、服务工作及社会交往 3. 提高学生美感，提升良好修养，展现良好仪态				
重难点		重点	正确手势的基本规范			
		难点	正确规范手势的灵活运用			
知识清单		1. 手势的作用？ 2. 手势的区位？ 3. 手势的禁忌？				
课前准备						
自主学习过程			疑难问题及解决方法		自主测评完成度	
自主预习	常用的正确的手势有哪些？				<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
合作探究	任务一	不同的鼓掌方式代表的意义				<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成
	任务二	使用手势应注意的问题				<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成
自主拓展						
教师点评						

导学悟礼

主题二 学其六		递接物品礼仪	学习小组	
学习目标		1. 了解递物、接物礼节的具体规范 2. 能灵活应用于日常生活、服务工作及社会交往		
重难点	重点	递接物品的原则		
	难点	不同物品的递接运用		
知识清单		1. 递接物品的原则？ 2. 递接带尖物品的方法？ 3. 递接文件、名片类物品的方法？		
课前准备		1. 一支笔 2. 一本书 3. 水杯 4. 文件 5. 卡片		
自主学习过程		疑难问题及解决方法	自主测评完成度	
自主预习	递接物品的原则？		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
合作探究	任务一	递、接物品的规范 1. 师生之间 2. 上下级之间 3. 同辈之间 4. 长晚辈之间	<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
	任务二	小组内自创情景，进行递接物品的练习。	<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
自主拓展				
教师点评				

导学悟礼

主题二 学其七		握手礼仪		学习小组	
学习目标		1. 了解握手礼仪的适用场合 2. 掌握握手礼的正确规范，并能灵活运用			
重难点		重点	掌握握手礼节的基本规范和原则		
		难点	握手礼仪的灵活运用		
知识清单		1. 握手礼的起源？ 2. 握手的正确方法？ 3. 握手的先后顺序？			
课前准备		练习伙伴			
自主学习过程			疑难问题及解决方法	自主测评完成度	
自主预习	握手的正确方法与先后顺序？			<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
合作探究	任务一	不同握手方式传达的含义		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
	任务二	握手的禁忌		<input type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 基本完成 <input type="checkbox"/> 未完成	
自主拓展					
教师点评					

